

Política de la Organización

El Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente de LÄBERIT, comprende las siguientes actividades:

- Consultoría, desarrollo y mantenimiento de Sistemas Informáticos.

El Sistema de Gestión Seguridad de la Información de LÄBERIT, comprende las siguientes actividades:

- Consultoría, desarrollo y mantenimiento de Sistemas Informáticos. Conforme a la Declaración de Aplicabilidad Rev.7.

El Sistema de Gestión de Servicios de LÄBERIT, comprende las actividades de:

- Soporte de atención de incidencias, peticiones y consultas TI mediante el centro de atención de incidencias CAU Sistemas (procesos relacionados con Sistemas).
- La gestión de solicitudes, peticiones, consultas y su resolución dentro de la Unidad de Negocio de Calidad del Software (procesos relacionados con InlogiQ), y del CAU de Servicios de Educación (procesos relacionados con servicios de educación).

El Sistema de Gestión de Cumplimiento Penal de LÄBERIT, comprende las siguientes actividades:

- Desarrollo de la actividad de consultoría, desarrollo y mantenimiento de Sistemas Informáticos.

Nuestro desarrollo de negocio se centra en el mercado nacional e internacional, principalmente Latinoamérica y mercados emergentes.

Nuestra Política sirve como marco de referencia a toda la Organización con el fin de satisfacer las necesidades del Cliente, la mejora del Medioambiente, aumentar la Seguridad de la Información, favorecer los cumplimientos legales, estableciendo objetivos de mejora dentro del Sistema de Gestión alineados con la dirección estratégica.

La Organización se compromete a:

1. Asegurar que en el desarrollo de su actividad se tiene en cuenta:
 - Tanto el contexto de la Organización como sus grupos de interés.
 - La naturaleza, magnitud e impactos ambientales en el desarrollo de la actividad, tanto en productos como en servicios.
 - La protección y seguridad de la información con el fin de preservar su Confidencialidad, Integridad, y Disponibilidad.
2. Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos en todos los ámbitos de nuestra actividad, tanto en el ámbito de la Calidad de los productos y servicios, el respeto Medioambiental, la Seguridad de la Información, la gestión de servicios CAU y con una especial atención, en la protección de los datos de carácter personal, dentro de lo establecido en la legislación aplicable y, en concreto, en los requisitos del Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.
3. Proteger el Medioambiente, incluida la prevención de la contaminación, teniendo en cuenta otros compromisos adquiridos.
4. Asegurar la eficacia del Sistema de Gestión mediante la revisión y la mejora continua, con el fin de mejorar el desempeño de los procesos y su seguridad.
5. Desarrollar, implantar y mantener el Sistema de Gestión conforme con las normas estándares de referencia: **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018 y UNE 19601:2017** con el fin de asegurar:
 - Que los acuerdos a los que se llegue con el Cliente sean claros, transparentes y estén bien documentados.
 - Que los proyectos realizados sean conformes con los acuerdos alcanzados.
 - Que los productos o servicios que suministran los proveedores y que afectan al Sistema de Gestión sean conformes.
 - La competencia de las personas que participen en los distintos procesos.
 - Que los procesos estén controlados, normalizados, debidamente documentados y sean conformes.
 - Que, en el caso de producirse alguna no conformidad, se controlará y resolverá con la mayor rapidez y eficacia posible.
 - Que los servicios que suministran los proveedores, colaboradores externos que afectan al sistema sean eficientes y conformes con nuestros requerimientos y los del Cliente.

La Organización considera a sus equipos como su activo más relevante, por ello pretende que:

- Participen de forma proactiva en los procesos del Sistema de Gestión.
- Puedan desarrollar su actividad en el mejor entorno de trabajo e igualdad.
- Puedan reducir al mínimo los errores y el impacto ambiental en el desarrollo de sus procesos.
- Puedan superar las expectativas de los Clientes ofreciéndoles un servicio excelente, puntual, amable y profesional, garantizando la Calidad de productos y servicios, la Preservación de la Seguridad de la Información y del Medioambiente.